

PrimaQ

QUESTIONARIO FABBISOGNI FORMATIVI

***RESIDENZE SANITARIE ASSISTENZIALI e
COOPERATIVE SOCIALI
PROVINCIA DI PRATO***

CARATTERISTICHE DEI SOGGETTI

Nome	Cognome
Luogo e data di Nascita	

Ruolo all'interno della Struttura:	
Direttore - Responsabile Struttura	
Coordinatore personale	
Responsabile di Funzione	
Altro:	

Titolo di studio:	
Laurea di primo o di secondo	
Diploma scuola superiore	
Licenza scuola media inferiore o inferiore	
Altro:	

Ente per cui lavora:	
RSA gestite da Enti Religiosi	
RSA gestite da Fondazioni/Associazioni	
Cooperativa Sociale	
Altri Enti	

DOMANDE

1. L'utenza a cui è rivolto il Servizio:

A. Persone anziane:	
B. Persone con disabilità:	
C. Persone con problemi psichiatrici:	
Altro:	

2. Su quali dei seguenti argomenti ritiene necessario migliorare le SUE competenze:

indicare il grado d'interesse utilizzando un punteggio fra 1 e 5:

1. Non interessato
2. Poco interessato
3. Indifferente
4. Interessato
5. Molto interessato

A. Monitoraggio attività operative effettuate dalla figure professionali impiegate nelle strutture:	
B. Monitoraggio attività amministrative in riferimento alle attività effettuate dalle strutture:	
C. Metodi di gestione dei fornitori in un ottica di efficientamento dei servizi forniti:	
D. Metodologie di gestione del personale al fine rispondere alle richieste delle normative in riferimento a qualifica personale e loro impiego:	
E. Metodologie per la gestione dei conflitti fra operatori:	
F. Metodi per prevenire le situazioni di burnout nelle strutture	
G. Metodologie per la gestione del processo di promozione dei servizi offerti dalle strutture al fine di migliorare la propria presenza sul mercato:	
H. Definizione documentazione ed attività per la tutela verso i clienti/utenti morosi:	
I. Definizione procedure specifiche per servizi maggiormente qualificati:	
Altro:	

3. Su quali dei seguenti argomenti legati all'applicazione di specifiche NORMATIVE COGENTI ritiene necessario migliorare le SUE competenze:

indicare il grado d'interesse utilizzando un punteggio fra 1 e 5:

1. Non interessato
2. Poco interessato
3. Indifferente
4. Interessato
5. Molto interessato

A. Normativa sull'igiene e sicurezza sui luoghi di lavoro D.Lgs 81/08 e s.m.i.	
B. Normativa prevenzione incendi:	
C. Gestione primo soccorso (BLS):	
D. Gestione attività legate all'autocontrollo alimentare	
E. Gestione attività legate all'applicazione del "Codice Privacy" D.Lgs 196/03 s.m.i.	
F. D.Lgs 231/01 e s.m.i. Responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica:	
G. Applicazione normative che regolano i servizi di RSA (Legge regionale 28 dicembre 2009, n. 82 e s.m.i.; Legge regionale 24 febbraio 2005, n. 41)	
Altro:	

4. Su quali dei seguenti argomenti legati all'applicazione di specifiche NORMATIVE VOLONTARIE le piacerebbe migliorare le SUE competenze:

indicare il grado d'interesse utilizzando un punteggio fra 1 e 5:

6. Non interessato
7. Poco interessato
8. Indifferente
9. Interessato
10. Molto interessato

A. Sistemi di gestione per la qualità - norma ISO 9001	
B. Sistemi di gestione ambientale - norma ISO 14001	
C. Sistemi di gestione salute e sicurezza sul luogo di lavoro - BS OHSAS 18001	
D. Sistemi di gestione per la responsabilità sociale - norma SA 8000	
Altro:	

5. Quali Corsi di Formazione potrebbero essere attivati in futuro:

indicare il grado d'interesse utilizzando un punteggio fra 1 e 5:

1. Non interessato
2. Poco interessato
3. Indifferente
4. Interessato
5. Molto interessato

A. EFFICIENTAMENTO DEL SISTEMA GESTIONALE DELLA STRUTTURA ASSISTENZIALE CON RIFERIMENTO A GESTIONE PERSONALE	
B. EFFICIENTAMENTO DEL SISTEMA GESTIONALE DELLA STRUTTURA ASSISTENZIALE CON RIFERIMENTO A GESTIONE FORNITORI	
C. MONITORAGGIO SERVIZI E INDICATORI DELLA STRUTTURA ASSISTENZIALE	
D. MONITORAGGIO COSTI ATTIVITÀ DELLA STRUTTURA ASSISTENZIALE	
E. GESTIONE CONFLITTI INTERNI E MIGLIORAMENTO DELLA COMUNICAZIONE FRA GLI OPERATORI DELLA STRUTTURA	
F. MIGLIORAMENTO DEL SISTEMA PROMOZIONALE E GESTIONE DEL PROCESSO COMMERCIALE DELLE RSA	
G. CORSI SU NORMATIVE COGENTI	
H. FORMAZIONE PER L'ISTITUZIONE E LA GESTIONE DI UN SISTEMA ORGANIZZATIVO IN RIFERIMENTO ALLA NORMATIVA ISO 9001	
I. FORMAZIONE PER L'ISTITUZIONE E LA GESTIONE DI UN SISTEMA ORGANIZZATIVO IN RIFERIMENTO ALLA NORMATIVA ISO 14001	
J. FORMAZIONE PER L'ISTITUZIONE E LA GESTIONE DI UN SISTEMA ORGANIZZATIVO IN RIFERIMENTO ALLA NORMATIVA BS OHSAS 18001	
K. FORMAZIONE PER L'ISTITUZIONE E LA GESTIONE DI UN SISTEMA ORGANIZZATIVO IN RIFERIMENTO ALLA NORMATIVA SA 8000	
Altro:	

6. Sente l'esigenza di confrontarsi con Direttori di Strutture con le stesse caratteristiche dalla Sua:

indicare il grado d'interesse utilizzando un punteggio fra 1 e 5:

1. Non interessato
2. Poco interessato
3. Indifferente
4. Interessato
5. Molto interessato